

## 皮肤安康 即刻守护

### ——我院举行“世界压疮预防日”义诊活动

本报讯 今年11月16日是“世界压疮预防日”，主题是“皮肤安康，即刻守护”。当日上午，我院护理部组织伤口造口专科护理门诊、创面治疗门诊、外科、脑科中心、内分泌科等科室医护人员，在医院门诊大厅举行“皮肤安康即刻守护——世界压疮预防日”义诊活动。

活动现场，医护人员向来咨询的群众及患者详细讲解压疮预防知识、伤口处理方法，指导家属居家护理时如何换药、皮肤的清洁与保护、翻身技巧等，并现场演示各种护理用品的使用方法，提高家属正确节力的居家护理技能。同时，现场发放宣传资料300余份。

压疮，俗称“褥疮”，是一个全球性的健康问题，是长期坐轮椅、卧床等行动不便者和老年常见的并发症，严重影响着人们的健康，



给家庭造成极大的负担。本次义诊活动，提升了广大群众对压疮的认知及预防重视程度，让更多人关注

压疮，远离压疮，尽快恢复健康，提高生活质量，受到群众一致好评。  
□护理部

## 精业笃行守初心 暖护行动铸品牌

### ——我院 EICU 在行动



本报讯 为进一步推动和深化优质护理服务工作，提高患者就医满意度，聚焦患者需求，推行人性化护理服务，我院护理部开展了“精业笃行守初心·暖护行动铸品牌”提升满意度护理专项行动。专项行动开始以来，EICU 立即成立了提升满意度护理专项小组，全员展开大讨论，提出了“E心向党，E心一意，做有温度的滕E人”护理品牌，站在患者及家属的角度，采取了一系列措施。

恢复探视 EICU 为无陪护病房，新冠疫情开始后，为避免交叉感染探视一直处于暂停状态，为缓解患者家

属焦急的心情，改为每日手机录制视频发给家人云探视。8月6日恢复正常探视，每日下午16:00-16:30进行探视。探视期间，所有医务人员主动、热情地与患者家属进行沟通交流，解惑答疑，拉近了医患之间的距离，有效提高了患者家属满意度。

回访 为提高 EICU 医疗服务质量，经科室提升满意度护理专项小组商议，11月9日开始，对 EICU 转科患者进行转科回访，同时为构建与患者家属的沟通桥梁，推出 EICU“满E码”，让家属的意见、建议在科内得到回应、解决。  
□EICU 时东标 王雁

## EICU: 医术精湛 医德高尚

本报讯 11月14日，患者孙阿姨将一面“医术精湛 医德高尚”的锦旗送给 EICU 全体医务人员，以表达对大家的感谢和认可。

10月29日，患者孙阿姨因癫痫发作，晕倒在路边，由120送至我院就诊，急诊以“癫痫持续状态、尿毒症”收入 EICU。因患者家庭情况特殊，无家属可以来院办理相关手续，将此情况汇报给相关领导后，领导安排一切以患者为中心，由 EICU 医务人员为患者办理相关手续，申请药物，保证患者治疗。经过治疗，患者病情逐步缓解，11月2日，达到出院标准，康复出院。

住院期间，EICU 医务人员与孙阿姨建立了良好的医患关系，科室全权负责孙阿姨的生活护理，大家吃什么，孙阿姨就吃什么。11月14日，孙阿姨来院补缴住院费用，并为



EICU 送上一面锦旗。孙阿姨激动地说：“人民医院在我最困难的时候救了我一命，感谢所有的医生、护士待

我像亲人一样，让我感受到了家的温暖！”  
□EICU 时东标

## 了解风险 了解应对

### ——我院内分泌科开展“世界糖尿病日”义诊宣传活动

本报讯 今年11月14日是第十七个“世界糖尿病日”，宣传主题是“了解风险，了解应对”。为提升公众对糖尿病从科学认知到日常干预的整体水平，推动糖尿病防控工作，11月13日上午，我院内分泌二科医护团队在门诊大厅开展“了解风险，了解应对——世界糖尿病日”义诊宣传活动。

活动现场，采取悬挂横幅、海报，设置血糖、血压检测台，内分泌专家咨询台，发放糖尿病宣传资料等方式，免费为群众检测血糖、测量血压，并提供糖尿病饮食营养指导、用药咨询、以及糖尿病综合管理健康教育咨询，为患者制定个体化治疗方案。

此次义诊活动，普及了糖尿病防治知识，让群众了解风险，应对风险，做到“早发现、早诊断、早治疗、逆转糖尿病、减少并发症”，有效提升了群众对糖尿病的认知，受到现场群众一致好评。  
□内分泌二科 庄乾淑

## 大爱无疆 医者仁心

### ——儿科一病区收到患者赠送锦旗



本报讯 10月20日，李先生带着一个7岁的男孩来到儿科一病区医生办公室，把写着“大爱无疆、医者仁心”的锦旗交到邱立主任手里。

患儿因“发热、咳嗽5天”来院就诊，来院时床位紧张，按预约患儿第2天才得住院。邱立主任查看患儿，认为患儿肺部感染重，需行支气管镜检查及治疗，若第2天住院，手术可能要排到3天后。为使患儿得到及时的诊治，邱立主任立即协调床位，安排患儿住院。紧急完善相关检查后，当日下午，邱立主任加班为患儿做了支气管镜检查及治疗。术后经过科室医护人员的精心治疗和护理，患儿病情很快恢复，顺利出院。出院时，邱立主任详细向患儿交代了注意事项及复诊时间。

锦旗虽小，却是患儿家人对儿科医者仁心仁术的最大肯定，承载着患儿家人对儿科医护人员的信任和感激，医护人员收获的不仅仅是一份荣誉，更是一份期望、一份鞭策和一份信任。  
□儿科一病区

## 我院开展膏方科普宣传活动

本报讯 为积极响应山东省第十三届中医药方推广活动暨山东援疆首届中医药方文化节活动精神，11月20日，我院医务科组织中医科、中药房在门诊一楼大厅开展膏方科普宣传活动。

活动现场，医务人员利用中医膏方及其他中医养生科普宣传材料，积极推广中医“治未病”理念，普及中医膏方养生保健、中医养生防治等中医药文化知识，并开展中医义诊活动。针对慢性疾病、亚健康等中医膏方的调理，大家十分感兴趣，前来咨询、问诊的群众络绎不绝，医务人员耐心、细致地解答各类群众关心的问题。

另外，医务人员在中医科诊室、医院各楼层候诊区域，同时向群众广泛宣传大家十分关心的膏方养生保健知识。

此次活动，共发放中医膏方宣传资料300余份、膏方预约20余剂，普及了中医膏方、中医养生保健知识、推广了中医“治未病”理念，受到群众的称赞和好评。

附：中医膏方科普知识  
一、什么是膏方？  
我们常说的膏方大多是指内服膏剂，是在

## 我院开展“世界提高抗微生物药物认识周”宣传活动



本报讯 每年的11月18日-24日为“世界提高抗微生物药物认识周”，今年的活动主题“齐心协力，预防微生物耐药”。11月20日，我院和滕州市卫生健康局在九州清晏社区共同开展“世界提高抗微生物药物认识周”宣传活动。院党委委员、纪委书记赵逢平参加活动。活动现场气氛热烈，咨询问题的群

## 入企送健康 服务促发展

### ——我院开展为企业家送健康义诊活动

本报讯 为深入贯彻落实健康促进行动，11月1日，我院医务科组织20余名业务专家到大坞威智医药股份有限公司开展为企业家送健康义诊活动。院党委委员、副院长程广舟参加活动。

活动现场，心内科、呼吸内科、泌尿外科、妇科、胃肠外科等多个学科专家进行现场义诊，解答企业职工健康问题，现场普及健康生活方式以及健康知识。根据企业职工实际情况，现场提供血压测量、血糖测试，并需要进行现场生化检验。同时，还专门开设了心电图和彩超两个项目，极大地丰

## 患者的亲人 无私的奉献

### ——血液透析室收到患者赠送锦旗

本报讯 近日，患者赵先生将一面写着“患者的亲人 无私的奉献”的锦旗送到血液透析室，以表达对全体医护人员的感激之情。

赵先生是一名需要长期血液透析治疗的慢性肾衰竭患者，自2008年，长期每周6次往返医院规律透析治疗。赵先生听力不好，每次治疗，医护人员都需



大型复方汤剂的基础上，经过浓煎后加入特殊辅料而制成的一种稠厚状半流质或冻状成药，是中医所独有的治疗和调补方式。

二、膏方与常规中药处方有哪些不同？  
1.膏方服用时间较长，简便经济。膏方更注重整体调治，多为大型复方，药味相对较多，兼顾面广，一剂膏方通常可服用2-3月，且无须花费时间和精力煎煮中药，简便经济。

2.膏方口感好，服用方便。膏方制作时添加了蜂蜜、收敛的糖类，使膏方带有甜味，口感较好，特别适用于不耐中药苦味的患者。而且中药加工成膏方后体积大大缩小，真空小包

更有利于携带和贮藏，服用时只需温开水冲服，服用方便。

三、哪些人群可以服用膏方？  
1.患慢性疾病，如慢性支气管炎、哮喘、慢性胃炎、风湿病、心脑血管病等。  
2.大病、重病后体虚患者的调养，如手术后、新冠感染后、肿瘤患者放疗化疗后、产后虚弱患者。  
3.亚健康患者，因长期工作或精神压力过大，疲倦乏力、头晕失眠、食欲不佳，虽无器质性病变，也可“未病先防”，以达真正健康。  
4.中老年体弱者，随着年龄增大，适时进补。

5.发育不良的儿童和体虚的妇女。  
四、去哪里开膏方？  
我院中药房一年四季为您提供“四季膏方”煎制服务，可到店门诊楼四楼国医堂中医专业门诊咨询，预订膏方诊疗服务。  
联系电话：  
中医科 0632-5529905  
中医病房 0632-586057  
中草药房 0632-5529283  
□中医科

## 肺系生命 刻不容缓

### ——我院呼吸与危重症医学科开展“世界慢阻肺日”义诊宣传活动

本报讯 11月15日是第22个“世界慢阻肺日”，今年的主题是“肺系生命，刻不容缓”，旨在强调早期肺部健康、早期诊断、早期干预的重要性。为提高公众对慢阻肺的认知，当日上午，我院呼吸与危重症医学科医护团队在门诊大厅开展“肺系生命，刻不容缓——世界慢阻肺日”义诊宣传活动。

活动现场，通过悬挂横幅、义诊咨询、发放慢阻肺宣传资料等方式，进行慢阻肺防治常识科普宣传。针对居民关心的慢阻肺相关问题进行耐心细致地解答，对有疑似慢阻肺症状的居民，在认真询问病史、详细查体后给出合理的诊疗建议，让广大居民正确认识慢阻肺防治与健康生活方式息息相关。

本次义诊活动，对帮助群众提高慢阻肺的认识，学会监测病情及自我管理，坚持长期正规的预防和治疗，有效防治慢阻肺，起到积极的促进作用。  
□呼吸与危重症医学科

## 我院胸痛中心开展“中国心梗救治日”义诊科普活动

本报讯 11月20日是第十个“中国心梗救治日”，为让更多群众认识心肌梗死、了解急性心肌梗死的危害性，加强自救拨打120的意识，当日下午，我院胸痛中心在门诊大厅开展以“心梗拨打120，胸痛中心快救命”为主题的大众科普活动。

活动现场，来自心内科、急诊科的医护人员为大家免费测量血压、发放科普知识手册；马亚宇主任、时培苗主任为前来咨询的群众解说病情、耐心查体，并给予个体化、规范化的诊疗建议；韩护士现场手把手演示指导心肺复苏的操作流程，现场气氛热烈，群众积极参与。

通过本次义诊，向群众普及了心梗及心血管急救防治常识，心梗如何自我识别、常见症状，号召大家牢记“两个120”：“有胸痛，我要拨打120”心梗救治，争取黄金120分钟，提高了普通老百姓的自救互救能力。  
□胸痛中心

## 医技精湛 护理暖心

### ——眼科一病区收到患者赠送鲜花



本报讯 10月18日早上，眼科一病区飘来阵阵花香，患者管奶奶的家人为医护团队送上了一份惊喜。

患者管奶奶，83岁，双视力下降多年，因害怕手术，一直没有就诊，近半年来视力下降更加严重，这才鼓起勇气来我院完成手术。入院后，医生给予全面细致的检查，讲解手术的原理和相关风险，护士耐心讲解手术前后注意事项，如滴眼液的使用、围手术期饮食等要求。手术非常成功，术后第二天患者即重见清晰的世界。为感谢眼科一病区医护人员让人重见光明，家人特地送来鲜花，带上花瓶，亲自为我们插上，把办公室布置的像家一样温馨。

“自母亲入院以来，我一直在身边陪伴，虽然只有两天时间，但亲眼目睹了医护团队每天忙碌的工作过程，你们对工作的负责，对待病人热情和蔼的态度令我十分赞叹！”患者家属动情地说。

白衣素雅，行无息思。鲜花不仅仅是对医护人员的感谢和对工作的赞许，更是一份激励！眼科一病区全体医护人员将继续用精湛扎实的医术、优质暖心的护理，为患者健康保驾护航。  
□眼科一病区

## 医德高尚 医术精湛

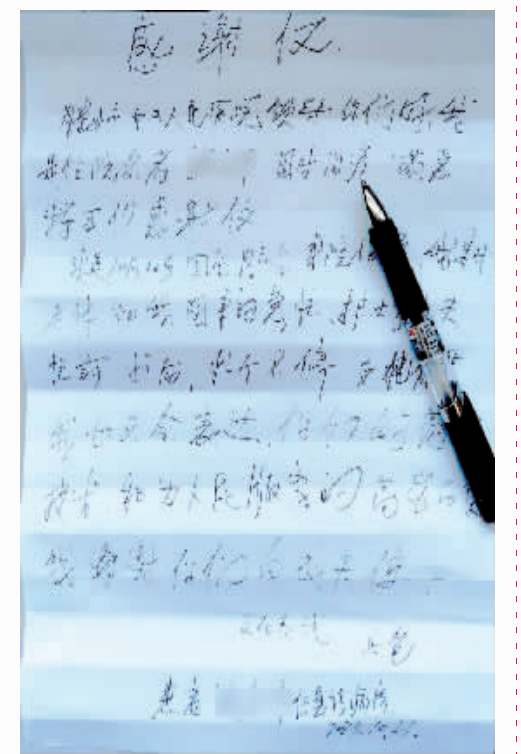
### ——眼科二病区收到患者赠送锦旗



本报讯 近日，眼科二病区医护人员接连收到两名视网膜脱离术后患者送来的锦旗。

年逾古稀、步履蹒跚的老人一定要亲自来病房当面表示感谢。感谢张莹主任精湛的技术，感谢护士无微不至的关心，感谢张莹主任及其团队的倾心付出，质朴的语言表达着源自内心最深处的感谢！  
□眼科二病区

## 感谢信



尊敬的院领导、科主任：  
本人因患眼疾，经贵科医护人员精心治疗，现已痊愈。特此写信表达感谢之情。感谢贵科医护人员在诊疗过程中给予的耐心指导和悉心照顾，使本人得以早日康复。感谢贵科医护人员在诊疗过程中给予的耐心指导和悉心照顾，使本人得以早日康复。感谢贵科医护人员在诊疗过程中给予的耐心指导和悉心照顾，使本人得以早日康复。  
患者：张莹  
日期：2023.10.30