

国际护士节 | 致敬最美白衣天使

五月,花开的季节,感恩的季节,我们迎来了第111个“5·12”国际护士节。为进一步弘扬南丁格尔精神,激发全体护理人员干事创业的工作热情,积极营造“关爱护士队伍、护佑人民健康”的良好氛围,5月12日上午,我院党委书记邢佑文、党委副书记、院长武宗义及医院领导班子成员为临床一线护理人员送上鲜花和蛋糕,并向他们表达节日的祝贺!在这特殊的日子,让我们向平凡而伟大的白衣天使致敬,也为他们送上最真挚的祝福:护士节快乐!

“接诊、扫床、发药、注射、宣教、处理文书……”护士的工作平凡而琐碎,每班都像陀螺转个不停。但是,他们却是生命健康的守护神,是人间最美的天使!一袭白衣,一顶燕帽,一张笑脸,一腔热忱,是他们最美的写照!“医心向党、人民至上、大医精诚、德济苍生”,他们在平凡而伟大的岗位上,用爱心和行动,践行着医院的宗旨,给患者温暖和生命的尊严!

□宣传科



情景剧《无影灯下的绿衣战士》



舞蹈串烧《中国,冲冲冲!》



歌曲《在我生命的每一天》



歌伴舞《一起向未来》



诗朗诵《天使之歌》

我院召开医疗质量持续改进专题培训会议

本报讯 为全面提升医疗服务质量,进一步贯彻落实国家卫生健康委《医疗质量管理办法》《公立医院高质量发展促进行动(2021-2025年)》《医院评审标准(2020版)》等要求,5月7日上午,我院召开由山东省医学会医学学学堂主办的基于“高质量、新标准”下医疗质量管理持续改进专题培训。会议由副院长周永勤主持,各科室负责人及业务骨干300余人参加培训。

首先,周永勤作动员讲话。他指出,公立医院的高质量发展离不开规范、高效的管理,并希望全体同志抓住这次培训学习的机会,重视科室日常质量管理,全面提升医疗服务质量。

会上,国家卫生健康委医院管理研究所特聘专家张勤教授、国家卫生健康委医院等级评审专家许玉华教授作专题讲。张勤教授从医疗质量安全核心制度的本质、关键点与逻辑性,对医疗质量安全核心制度进行详细解读,并从员工成长的角度阐述了不良事件上报管理及医疗风险应对措施。许玉华教



授围绕《医院评审标准(2020版)》分享了新评审标准的内涵、医院质控体系建设及科室质量管理构建等相关经验。

会后,质量认证评审办公室任平治主任强调了此次集中培训学习的重要性,要求在院营造人人自觉参与质量管理的良好氛围,持续提高医疗质量及管理水平,使工作更加精细化、标准化,助力医院的高质量发展。

本期培训内容包括医疗管理、医疗风险的应对、医院评审评价、医院质控体系建设等多个领域。授课专家在讲解过程中融入案例介绍和经验分享,达到了培训与业务同频共振的预期效果,学员们纷纷表示受益匪浅。□质量认证评审办公室

我院举办“实操型”医院质量管理工具培训

本报讯 为构建多层次、多维度质量管理架构,持续改进质量管理体系,全面推行标准化、系统化的大质量管理,5月20日下午,我院在餐厅二楼会议室举办新评审细则要求下——“实操型”医院质量管理工具培训。会议由质量认证评审办公室主任任平治主持,各科室负责人及业务骨干300余人参加培训。

本次培训邀请国家高级培训师、浙大客座教授金圣文作专题讲,他结合实际案例阐述了PDCA如何在医院管理中有效地应用。培训进一步深化了职工对PDCA的认识、理解与应用,提高了大家在质量管理评价工作中的实务操作能力,营造人人自觉参与质量管理的良好氛围,持续提高医疗质量及管理水平,使工作更加精细化、标准化,助力医院的高质量发展。

会上,任平治主任针对近期医院督导组对临床、医技科室的督导情况进行简单通报,强调目前我院三甲复审迫在眉睫,建立持续改进机制是等级医院评审的总导向。

□质量认证评审办公室

“互联网+护理服务”中心静脉维护小组完成首单上门服务

本报讯 我院自三月份开展“互联网+护理服务”以来,工作进展顺利。现已完成数十例网约接单,内容涵盖各种形式的居家护理服务。近日,我院“互联网+护理服务”中心静脉维护小组首个接单接单。家住滕州市区的杨大爷因肺部肿瘤伴上腔静脉压迫综合征,而留置股静脉置管。家属获悉我院“互联网+护理服务”启动后,通过手机在“九州优护”预约下单。

这单是中心静脉维护小组的首次居家护理服务,护士长朱述凤决定由中心静脉维护小组组长王臣臣和成员张燕专科护士共同前往。临行前,王臣臣与家属电话沟通,详细了解患者情况。

当日中午,两位专科护士到达杨大爷家,核查患者及家属的健康码、行程码后,对导管进行专业的评估和一系列护理操作,并向家属详细讲解患者带管期间的注意事项。她们娴熟的护理技术、热情耐心的服务态度得到了杨大爷及家属的认可。杨大爷感激地说:“医院提供这种上门服务,让我们真真切切感受到服务的方便、快捷和周到,专业的护理我们也放心!非常感谢贵院能为我们着想,为我们排忧解难!”

出院不是服务的终结,而是维护健康的起点。我院依托互联网技术,针对出院患者,实行“线上预约、线下服务”的运行模式,对患者进行延续性护理,精准对接群众多样化、多层次的健康需求,将优质护理服务送到患者身边,切实把“以患者为中心”的理念落到实处。

□中心静脉维护小组

科普促健康 携手向未来

我院开展安全护航,健康生活科普宣教活动



本报讯 为全面推进健康中国实施战略,提高群众健康水平,倡导大家拥有健康生活方式,5月11日上午,我院南丁格尔护理志愿服务队、儿科、内分泌二科志愿者服务队共同在门诊一楼大厅开展“科普促健康

携手向未来”——安全护航,健康生活科普宣教活动。

活动现场,医护人员向就诊群众发放健康科普手册和宣传折页,把疫情防控科普知识、糖尿病饮食知识、无烟家庭建设、手足口病预防等健康促进知识送到大家手中,并为大家免费测量血压和血糖。同时,儿科专家邱丙平主任、王皓医师、内分泌科医师周忠再现场义诊,为来院就诊的小儿进行体格检查和内分泌疾病的诊断、用药指导。

活动期间,共发放健康科普宣传手册100余份,测量血压80余人次,测量血糖50余人次,健康咨询80余人次。

本次活动,向群众传递科学、健康、文明的生活理念,提高了群众的科学防疫意识,大家纷纷表示受益匪浅,志愿者活动取得明显宣传成效。

□儿科 内分泌二科

我院开展2022年度窗口科室服务规范及礼仪培训



本报讯 5月11日下午,我院开展2022年度窗口科室服务规范及礼仪培训。党委委员、监察室主任李文文主持培训并做总结讲话。门诊部、药学部、医保科、财务科等窗口科室工作人员参加培训并通过现场考核。

培训会上,门诊部主任夏令国对《公共服务视角下以人为本的门诊服务》做精彩演讲,医德医风办公室主任王玉敏从医德医风的基本概念、基本要求、从古至今的医德典范以及工作中的工作纪律、着装、言行需要注意的问题等多方面进行详细讲解。

李文主任通报了2021年度我院行风评议(公共服务类第九名)工作。他说,成绩的取得离不开门诊及窗口科室工作人员的共同努力。自古以来我国便有礼仪之邦之称,国家因为有外交礼仪,所以在世界上建立了良好的国家形象,并与其他国家建立了良好的合作关系。同样,因为有了医护人员建立良好的医患关系,我们才能

患者建立良好的医患关系,才能体现出我们医护人的修养与气质。在工作中注意礼仪,也反映出医护人员爱岗敬业,对岗位工作的高度责任心和事业心。良好的服务礼仪所表达的是尊重,无论是对患者、对家属还是对医生,热情大方、仪容整洁、语言亲切、举止优雅,都能使人产生亲切感、温暖感、信任感。

通过服务规范、医德医风教育培训,使医务人员树立卫生行业新形象,树立全心全意为患者服务的思想意识,以推动医疗卫生事业的健康、全面、和谐可持续发展。

最后,李文主任强调,医务人员要改变观念和言行,把所学内容运用到实际工作中去,切实提高服务质量,做到内强素质,外塑形象,做到医院有温暖,医生有温度,医患互相体谅和尊重,提高群众满意度,实现“医心向党、人民至上、大医精诚、德济苍生”的服务宗旨。□医德医风办公室

我院举办核医学临床交流沟通会

本报讯 5月12日下午,我院医学科组织召开核医学临床交流沟通会。会议由医教部副主任、医学科主任孙卓浩主持,核医学科及相关临床科室30余名医师代表参加会议。

会上,孙卓浩主任指出,核医学是现代医学的主要标志之一,应用价值和潜力巨大。目前,我院在临床应用方面与上级医院有差距,召开交流沟通会的目的,一是介绍宣传核医学的临床应用;二是征求临床科室的要求和建议,改善服务。

接下来,核医学科负责人关祥祚作题为“精准医疗核你同行”的专题报告,就核医学科开展的各类诊疗项目做简要介绍,并分享部分典型案例。与会人员踊跃发言,胸外科主任赵宏、肿瘤二科主任李琴就个人临床经验畅谈了PET/CT在肿瘤患者、发热原因不明患者中的应用价值,认为获益很大,价值很高;消化科主任李晖从专业角度出发,阐述了幽门螺旋杆菌根治的重要性,提议核医学科加强14C呼气试验质控,尽早开展13C检查,方便患者;内分泌一科副主任王开芹询问了我院核素病房建设进度,建议



尽早开诊;内分泌二科副主任于军霞探讨了甲状腺显像和131I治疗辐射剂量的问题;血液科主任张奎对PET/CT的价值给与高度肯定,并给出淋巴瘤患者PET/CT报告可增加肝脏和纵膈血池SUV值的建议。与其他代表就检查单开具细节、预约检查流程、患者适应症等问题进行了讨论。

最后,孙卓浩主任表示会认真梳理大家提出的问题与建议,尽快协调落实,不断提升医技科室的服务水平与质量,努力满足患者就医需求。□医学科 核医学科