

秉承南丁格尔精神 创新护理服务品牌

杨琼院长在5·12国际护士节大会上的讲话(摘要)

国际护士节是为了纪念现代护理学创始人南丁格尔，在硝烟弥漫的战场上舍身忘我，满腔热忱的为战士服务，为了激励广大护士继承和发扬这种“燃烧自己，照亮别人”的人道主义精神而设立的国际性专业节日。当今护理工作作为医疗卫生事业的重要组成部分，与人民群众的健康利益和生命安全密切相关。护理工作虽然平凡、琐碎，但它与人的生命和健康紧密相连，关乎着千家万户的幸福快乐，我们纪念南丁格尔，就是要让她的“油灯精神”弘扬和传承下来。多年来，我院护理工作踏着南丁格尔的足迹，本着救死扶伤的人道主义精神，继承和发扬了护理事业的光荣传统，在平凡的护理岗位上，恪尽职守、兢兢业业、勤勤恳恳，有的放弃休息时间、有的带病工作，有的舍小家顾大家，坚守在护理一线，以真诚的“爱心、耐心、细心、责任心”认真对待着每一位病人，树立了白衣天使良好的社会形象，维护了医院的声誉和尊严，赢得了人民群众的赞誉和信赖，在这里向你们说一声，大家辛苦了，谢谢你们！

春来夏往，斗转星移。今天，我们在这里庆祝第108个国际护士节，隆重表彰在护理工作中涌现出来的先进集体和个人。在此，向全院护士姐妹们致以节日的问候和崇高的敬意，对受表彰的先进护理工作表示热烈的祝贺！借此机会，也向辛勤工作在临床一线无私奉献的护士姐妹们说声：“你们辛苦了”，并由衷地感谢你们的家人对我院护理工作的大力支持与理解！

长期以来，我院护理工作勇于创新、追求卓越，开创性的开展了多项品牌创建活动，提升了护理服务质量和群众满意度，为医院赢得了良好的社会声誉，推动了医院事业发展。广大护理同仁任劳任怨，勤奋工作，日复一日、年复一年地给予了患者真心的关爱和宽慰、科学的照料和指导，促进了患者的康复，用行动实践着南丁格尔的诺言。不论是在日常的临床工作中，还是面对突发事件，广大护理同仁始终做到忠于职守，无怨无悔，播撒着爱与希望。在此，向为我院护理事业做出青春芳华、做出卓越贡献的离退休老同志和正在护理战线上辛勤耕耘的全体护士姐妹兄弟们表示亲切的问候！

过去一年里，在全体护理人员的共同努力下，全院护理工作紧紧围绕医院改革发展大局，护理管理体系日趋完善，护理人员日趋成熟，优质服务深入开展，在制度建设、内涵管理、基础护理、专科护理、护理文化等方面均有所突破，特别是护理管理工作受到广泛赞誉，护理品牌正在形成，已成为医院一道亮丽的风景线。尤其是在迎接三甲复审期间，广大护理同仁充分发挥团队协作精神，相互支持，相互配合，共同学习，从护理常规、工作制度、基础理论到基本技能训练，都经受住了严峻考验，并以优异的成绩受到专家组的高度肯定与赞扬。

最近，我在医院微信平台上看到了很多关于我们护理一线人员工作状态

的系列文章，以及一些精彩小视频等大量真实的护理画面和感人的护理场景，大家始终怀着爱院如家的情怀，用技术、更用真情照顾患者，用智慧和汗水奉献医院发展，每每看后倍感欣慰，深受鼓舞，更真心的为我们有一支如此优秀实干的护理队伍而感到骄傲！大家辛苦了！

2019年是中华人民共和国成立70周年，也是决胜全面建成小康社会的关键之年。今年，公立医院综合改革将进入关键阶段，以按病种收费为主的医保支付方式改革正在全面推开，医院将面临更加严峻的医疗市场竞争等巨大考验。如何应对人口老龄化，加强慢性病防控以及生育政策调整等对护理工作发展带来的新的机遇和挑战，精准对接人民群众多样化差异化的健康需求，融入健康中国战略和深化医改大局，这些都需要包括每一位护理人员在内的全院干部职工的积极作为和不懈努力。借此机会，我就进一步弘扬南丁格尔精神，提升优质服务内涵，助推我院护理事业发展，讲以下几点意见：

1 转变观念、适应形势 努力成为医院建设的先行者

医疗竞争日趋加剧，社会需求与日俱增，我们任务重、责任大、担子沉，医院如何保持优势，彰显特色，率先发展，就需要全院职工的努力拼搏。尤其是在座的广大护士们，因为你们是1300人的庞大团队的成员，是医院发展的主要力量和优势所在，特别是《全国护理事业发展规划（2016—2020年）》的颁布，对现代护理工作提出了新的要求。所以，广大护理人员要切实转变观念，主动适应形势，牢固树立“病人第一”的服务理念，责任意识和服务意识。

2 加强管理团队建设 提高护理工作效能

希望每一位护理管理人员都充分认

识管理的重要意义，提高管理的意识，将管理作为一门科学和艺术来对待。运用管理技巧将管理工作融入到日常活动中，为病人提供便利，上传下达，打造一支优质、和谐的护理团队。按照三甲医院标准，牢牢掌握PDCA护理管理原则，有力推进各项护理工作。护士长作为科室护理管理的带头人，要坚持提高综合素质，密切医患关系，发挥团队作用，对病区管理工作要具有很强的掌控能力及协调能力，在临床护理、教学、科研工作中起到模范带头作用，要严治精管、务实创新，及时了解和掌握医疗护理的新动向、新发展，积极探索护理管理模式的转变，更新观念、创新机制，不断用新的管理知识解决管理中遇到的新问题，以高效的护理服务，为病人营造和谐舒适的健康环境。

3 建立护士培训机制 提升专业素质能力

今后，我们要建立“以需求为导向，以岗位胜任力为核心”的护士培训制度。随着经济社会快速发展，人民群众对健康的需求不断增长，特别是随着临床医学技术水平的提高，疑难重症病人的诊断治疗和介入性诊疗技术的广泛应用，大大提高了护理工作的技术含量，对专业知识，技术水平和工作能力也提出了新的更高要求。护理队伍素质是保证护理质量和提高专业技术水平的关键，也是保证患者安全的必要条件。新形势下，面对日益增长的压力和挑战，加强护理队伍建设，提高护理队伍素质是医院的一项重要任务，一方面医院会一如既往的关心和支持护理工作，为护理人员搭建一个实现自我价值的平台；另一方面在人才培养、继续教育、学习培训、外出进修等方面给予相应支持，建立和完善护理人员的使用、培养和管理机制，确保不同学历水平，不同技术职称的护理人员，做到人尽其才，

4 继续深化优质护理服务 持续改进护理服务质量

持续推进“以病人为中心”的服务理念，完善护理服务标准、规范，大力推进优质护理服务，落实责任制整体护理。运用专业知识和技能为群众提供医学照顾、病情观察、健康指导、慢病管理、康复促进、心理护理等服务，体现人文关怀。充分发挥专业技术和人才优势，为出院患者提供形式多样的延续性护理服务，将护理服务延伸至社区、家庭，逐步完善服务内容和方式，保障护理服务的连续性。

5 加强护理信息化建设 助推护理质量持续改进

借助大数据、云计算、物联网和移动通讯等信息技术的快速发展，大力推进护理信息化建设，积极探索创新优化护理流程和护理服务形式，强化移动医疗设备等护理应用信息体系，提高护理服务效率和质量，减轻护士工作负荷。同时，为实现护理质量持续改进、护理管理更加科学化、精细化等提供技术支撑。逐步实现护理资源共享、服务领域拓展，护理工作水平共同提高。

同志们，新的蓝图已经描绘，新的征程需要我们开拓，让我们拿出白衣天使博大胸怀，拿出滕医人特有的执着和勇气，把工作的热情与娴熟的护理技术结合起来，把平凡的护理工作与推动护理事业繁荣发展结合起来，学好新知识，掌握新技能，为患者提供更加优质的服务，以维护人民群众身心健康为己任，不断增强责任感和使命感，不负重托，不辱使命，为医院事业发展再立新功！

最后，再次祝全院护理同仁们身体健康，工作顺利，节日快乐！



2018 年度护理先进科室和先进个人

一年来，在医院党政班子的正确领导下，全院护理人员坚持全心全意为人民健康服务的宗旨，在平凡的护理工作岗位上，以无私的奉献精神、严谨的工作态度、精湛的护理技术，兢兢业业、勤勤恳恳，为维护人民群众的健康，促进我院医疗保健工作的发展做出了积极的贡献，涌现出一批先进集体和个人。值“5·12”国际护士节到来之际，经护理部报送医院研究决定，对在2018年度护理工作中做出显著成绩的肿瘤一科等22个护理先进科室，急诊抢救室等10个护理质量持续改进优秀成果奖科室，朱述兰等28名护龄25年及以上在临床一线全岗胜任的“优秀护士”，俞媛媛等18名连续三年及以上获选的“护理明星”予以表彰。

- 2018 年度护理先进科室**
 肿瘤一科 血液内科 创伤一科 产房
 新生儿一科 手术室 门诊部 急救中心
 眼一科 产科VIP二区 心胸外科
 儿一科 足踝外科 产后一区
 心血管内一科 乳腺甲状腺科
 耳鼻咽喉科 风湿免疫内科
 呼吸内二科 泌尿外一科
 神经外一科 神经内二科
- 2018 年护理质量改进优秀成果奖科室**
 一等奖：急诊抢救室
 二等奖：急诊监护室 产后二区
 呼吸内二科
 三等奖：新生儿一科 肿瘤一科
 产后一区 麻醉复苏室
 神经内一二科 新生儿二科
- 护龄25年及以上临床一线全岗胜任“优秀护士”**
 朱述兰 魏晓燕 刘洁 张霞

- 刘娟 朱先荣 杨风华 王宇
 李秀华 徐元清 董晶 段清玉
 邹鸿燕 张秀清 甘敏 张显英
 王茂秀 董丽娟 王利 张延凤
 朱茂华 苏军 田丽 黄孝梅
 杜延英 王士娥 杨冬梅
- 连续三年及以上护理明星**
 连续七年护理明星：俞媛媛 孔维孝
 连续五年护理明星：刘洁 陈静波
 连续四年护理明星：王昭君 李委
 魏晓燕
- 连续三年护理明星：**刘小瑜 朱法铮
 柴萍萍 孙彦奇
 侯晶华 李梅
 杨芬 周贺
 陈宇 崔艳丽
 刘艳平



护理先进科室



护理质量改进优秀成果奖代表



护龄25年及以上临床一线全岗胜任“优秀护士”代表



连续三年及以上护理明星代表



护理部主任陈芬琼做2018年护理工作报告



优秀护士代表魏晓燕讲话



护理先进科室代表刘允讲话



年轻护士代表孙彦奇讲话

