

**天使心语**  
当一台手术站立十几个小时的时候他们知道什么是累。当为了抢救病人，满身溅满血迹的时候，他们知道什么叫脏。当病人手术成功的时候，他们知道什么叫喜悦。当同事伙伴战友带病上台，累到晕倒的时候，他们知道什么叫坚持，什么叫感动。

# 无影灯下，你不知道的那些爱



术前准备



手术中

手术室护士被誉为外科手术的护航员，生命的守护天使。手术室是医院的重点科室，也是医院最繁重最忙碌的科室之一。对于很多人来说手术室是一个神秘的地方，一扇冰冷的门阻隔了焦急的家人与脆弱的生命。

为满足患者和手术医生的要求，我院手术室执行连台手术制度，手术室护士在护士长的带领，不畏劳苦，加班加点，以最高的效率和饱满的热情完成每天的手术量。

科护士长李政玲从事手术室护理工作 22 年，站在生命战场的最



手术室团队

习惯了一台手术结束，紧接着下一台手术准备；习惯了脚上长着风火轮；习惯了忙碌，但不能出现一丝丝的错误。因为他们知道他们的任何举动关乎的是一个生命。在这条繁忙的手术室通道上听到最多的交谈往往是：“你还有几台？”“我这是第三台，后面还有两台。”“吃饭没？”“没呢，等下台，晚午饭一块吃吧。”

护士长李政玲由衷地说：“手术室的工作是神圣的，更是辛苦的，长期的吃饭不规律，长时间站立，我们大多都有胃病，下肢静脉曲张。但这时候我们会打趣说：天降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤。”是的，特殊的工作性质注定了他们是一群奋战一线的战士。有人说外科医生、麻醉医师、手术室护士是一台手术

的三剑客，缺一不可。但患者从入院到健康出院，或许只会记得手术的医生，每天打针发药的病房护士，而手术室护士能让他们记得的只是蓝色口罩上那双温暖的眼睛而

已。但他们始终致力于为患者提供优质护理服务，手术前深入病房对手术患者和家属采取多形式的术前宣教，满足患者的诉求，使患者和家属放心，踏实，信任，有安全感。一声亲切的问候，化解患者的紧张情绪。规范的操作无不体现他们的严谨慎独精神。全程细致看护患者每一个重点环节，给手术患者以最真诚的关爱。

当一台手术站立十几个小时的时候他们知道什么是累。当为了抢救病人，满身溅满血迹的时候，他们知道什么叫脏。当病人手术成功的时候，他们知道什么叫喜悦。当同事伙伴战友带病上台，累到晕倒的时候，他们知道什么叫坚持，什么叫感动。

看着手术室文化长廊的墙面上一个个奖牌、奖杯和奖状，从院级到市级到国家级；看着各个专业小组成员们青春、阳光、热情的微笑；阅读着他们不同小组的不同愿景、口号、励志格言，不由得夸赞护士长领导得好，但护士长却打断

了我的称赞，她感慨地说：“从事科室护理管理工作这么多年，我认为团队的优秀不再是传统的‘火车跑得快，全靠车头带’的理念，而是‘高铁动车组’的理念，就像新的木桶理论，现在看木板不能只看长短了，如果木板都长了，但板与板之间拼扣得不紧，水也装不满。只有整个团队全体发力，有一个良好的团队协作大氛围，才能达到有效执行，在各种困难下均能圆满完成医院的手术任务。作为护士长，我们结合工作性质，注重对自身和团队人员的执行文化的灌输与培养，引领团队的求实文化、责任文化、诚信文化和细节文化，努力追求把愿景变为现实。”

最后，李政玲护士长坚定地表示：未来，我们医院洁净手术室将继续以“为患者和医生提供安全优质的手术环境”为宗旨，打造一支团结、务实、高效、创新、让患者信任、让团队人员幸福的护理队伍。我们将继续开來，砥砺前行！  
□宣传科

**心灵走笔**  
只有把爱融入医学，让医学从“手艺”变成“艺术”，才能让医生的心灵找到平衡，才能问心无愧、无怨无悔地继续坚守医生的阵地。  
□芷默

## 常常去缓解 总是去安慰

——让爱把医学变成艺术

一位专门研究妇科肿瘤的医学博士，当他得知三年跟踪的患者大多数怀着对生的无限眷恋痛苦地死去，他饮酒，呕吐，枯坐思考，决定不再做医生。

一位专门承担为晚期癌症患者进行“疼痛控制”工作的医学博士，4年中，亲自送走了 500 位患者。他的心灵受到无比的震撼，他的灵魂被无数次地拷问，他终于毅然辞去医院的工作。

从过去到现在，从国内到国外，不知有多少医生中途放弃了医生的职业。鲁迅是众所周知的。如果说鲁迅先生的弃医从文是对国民“哀其不幸，怒其不争”，觉得医学不是救人

愈呢？“生死有命”，不是迷信，是真人”的角度来看，鲁迅先生还是做了“大医”的，但对大多数放弃医生职业的人来说，则认为医学根本救不了人，救不了人的“命”，他们对医学绝望，怀疑自己的能力；面对死去的患者，他们痛苦，心灵不安，从而无法继续从医，只有选择放弃。

其实，医学是一门有缺陷的科学。“是药三分毒”，任何一种治疗手段都是一把“双刃剑”，都有一定的危害性和风险性。医学研究的对象是人，人不光是生理的人，还是心理的社会的人，宇宙的奥秘是无限的，人体的奥秘也是无限的，人许多的疾病根本无法弄清病因，又何况谈

美国纽约东北部的撒拉纳克湖畔，雕刻着西方一位医生特鲁多的

铭文：“偶尔去治愈，常常去缓解，总是去安慰。”这是一位医生对自己一天。而那些被医生所谓“医好”的患者，不过是病不至死，所谓“医好”了，最终还是靠的患者自身的免疫力和意志力而已。疾病的无限和医学认知的有限永远是一对不可调和的矛盾体，如果患者、家属和医师都能认识到这一点，就不会有那么多有一点小成就就可一世的所谓“牛”医生，也不会有那么多无奈、绝望的半途改行的医生，也不会有那么多仇恨医生拿刀砍杀医生的病弱

人。生稍微注意一下自己的言行，一个鼓励的眼神，一只温暖的手，一句温柔的话语都会带给患者莫大的安慰，其功效胜比良药啊。

面对医学的无奈和患者、家属的痛苦、不理解，医生不可能都选择放弃，那么，只有把爱融入医学，让医学从“手艺”变成“艺术”，才能让医生的心灵找到平衡，才能问心无愧、无怨无悔地继续坚守医生的阵地。只有爱能真正安慰一个即将离世患者的痛苦和对死亡的恐惧，只有爱才能缓和日益紧张的医患关系，也只有爱能拯救不完美的医学，拯救医生不安的灵魂。

### 总第82期 本期8版

滕州市中心人民医院主办



掌上医院

鲁D: 连内资(2009)第062号  
网址: www.tzzxrmmy.com  
邮箱: shanguoyibao@sina.com

加强专科建设 打造特色品牌

# 消化内科成功创建省级临床重点专科

**本报讯** 近日，笔者从山东省卫计委获悉，我院消化内科以精湛的技术水平、优质的医疗服务顺利通过山东省卫计委组织的专家组评审及现场测评，成功创建“省级临床重点专科”。这是我院继 2015 年眼科被评为“省级临床重点专科”之后，又一次获此殊荣的科室。这不仅是我院学科建设工作的历史性突破，也标志着我院医疗卫生事业发展迈入新的历史阶段，具有里程碑式的重要意义。

“省级临床重点专科”是由山东省卫生和计划生育委员会组织专家评审、确认，在本专科领域能代表全省医疗技术和管理水平，在省内具有医疗服务能力强、医疗质量高、管理科学规范等优势，在临床医疗服务体系中处于技术核心地位的专科，是衡量一所医院的管理水平和技术水平的重要标志。

2013 年，我院消化内科在全省临床重点专科评审中位列第 11 名，成为省临床重点专科创建单位。近 3 年来，消化内科在医院大力支持下发挥自身优势，以学科建设为中心，积极引进和培养人才，加强规范



消化内科团队

化诊疗水平，进一步发展肝胆胰疾病微创介入治疗和科室传统优势诊疗技术，同时重点发展内镜下诊疗技术，同时重点发展内镜下诊疗技术，同时重点发展内镜下诊疗技术，同时重点发展内镜下诊疗技术。进一步带动了当地及周边地区消化学科的发展，达到省级临床重点专科要求。

据悉，消化内科同时还是山东省地市级中心医院临床重点专科、枣庄市医药卫生重点学科、枣庄市消化内科协作中心、枣庄市医学会消化内科专业委员会、消化内镜专业委员会会和肝病学会专业委员会主任委员单位、枣庄市医疗质量示范科

室、枣庄市“两好一满意”质量品牌科室、枣庄市卫计委消化内科质控中心，是本地区规模最大、开展诊治技术最全的消化内科。

目前，科室有 2 个病区，开放床位 110 张；有医生 21 名，其中主任医师 3 名、副主任医师 4 名，主治医

师 14 名；年接门诊患者 5.4 万余人次，住院患者 4900 余人次，完成各类消化内镜诊疗 2.5 万余人次（其中 ERCP、ESD 等微创介入治疗达到 2000 余人次）。主要开展各类消化系统疾病规范化诊断与治疗，以及由其他心身疾病所致消化功能紊乱的规范化诊治，各类消化系统疾病急危重症的规范化抢救等。近年来，累计发表论文 50 余篇，其中 SCI 收录 6 篇，中华级及系列 20 余篇；完成课题 15 项，其中 2 项获得山东省医学科技进步三等奖，2 项获得枣庄市科技进步一等奖，9 项枣庄市科技进步二等奖。

据了解，我院将以创建“省级临床重点专科”为契机，坚持“人才、学科、文化、管理”四轮驱动，重点突出“人才强院、科技兴院、医德立院”发展战略，同步推进医疗、教学、科研的协同发展，立足学科，突出特色，强化内涵，打造医院品牌形象，最大限度地满足全市人民群众对医疗服务的需要，为推动全市医疗卫生事业的发展做出新的更大的贡献。  
□朱曙光

## 枣庄市卫计委大型医院巡查组 莅临我院检查指导工作

**本报讯** 为全面落实医药卫生体制改革重点工作任务，提升医疗服务水平，强化医院运营管理，切实维护广大人民群众健康权益。11月11日，由枣庄市卫计委副调研员邵涛及有关科室负责人组成的大型医院巡查组，对我院进行全面集中巡查。

巡查组就医院党风廉政建设、落实医疗卫生行业建设“九不准”、医院规范化管理、公立医院改革、人才培养和学科建设、改善医疗服务等方面作了详细汇报。

随后，巡查组按照大型医院巡查细则的要求，采取查阅资料、人员访谈、科室实地察看、现场询问等形式对医院进行了全面、细致的检查。巡查组对我院在狠抓党风廉政建设、坚持医院公益属性、深化公立医院改革、注重人才培养和学科建设、加强医院规范化管理、改

善医疗服务行动等方面的工作亮点给予了充分肯定。

杨琼表示，此次巡查是对医院建设与发展的全面促进，医院将以此次巡查工作为契机，认真查找差距、弥补不足、总结经验。认真按照巡查组反馈的问题和建议，加强整改，强化落实。对起公立医院的责任担当，不断提升医院品牌形象和综合实力，努力把我院建设成与社会经济发展相协调、让党委政府放心、人民群众信赖、职工满意的现代化综合医院。  
□张延博 徐萌

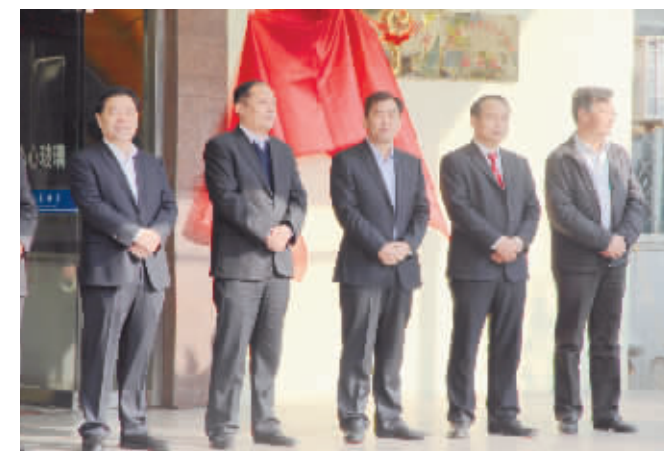
绿色通道再延伸 救死扶伤惠百姓

## 我院驻西岗镇中心卫生院 120 急救点成立

**本报讯** 近日，我院驻西岗镇中心卫生院急救站正式挂牌成立。枣庄急救中心主任刘林修，滕州市卫计委副局长赵逢平，我院院长杨琼，院党委委员、急救中心主任周永勤等出席揭牌仪式。

揭牌仪式后，我院急救队进行了急救现场示教和模拟演练，并组织心血管、脑血管、外科、妇科、儿科、中医科、康复科的专家开展了义诊活动。

该急救点的成立，满足了全镇人民群众对急诊急救知识的迫切需求，急救站的成立将进一步完善我市急救网络，加强两院的合作交流，提高西岗镇及周边区域急救急救效率，更好地为西岗镇及周边区域百姓服务。同时也对我院的急救工作提出了更高的要求。我院将认真履行救死扶伤的神圣职责，大力普及急救知识，把急救知识送进乡村、社区，并



急救站揭牌仪式

为全镇医护人员提供咨询、进修学习的机会。本急救站的设立，将为西岗百姓提供更加优质和高

效的急救诊疗服务，为百姓健康幸福作出更大的贡献！  
□高远

## 开展安全隐患排查 用心打造平安医院

## 我院6项科研课题喜获山东省医药卫生科技发展计划项目立项

[详见 2 版]

## 骨科:为生命重塑健康骨架

[详见 4、5 版]

## 用责任守护生命 徐瑞云忆滕州市中心人民医院工作点滴

[详见 6、7 版]