

严谨求精 科学规范

——北京协和医院进修感受

□重症医学科 孙彦奇

2016年3月4日,我有幸被派往北京协和医院,开始了为期3个月的外科ICU进修生涯。进入协和医院的大门,首先映入眼帘的是教学楼与内科楼走廊上的北京协和医院的办院理念:待病人如亲人,提高病人满意度;待同事如家人,提高员工幸福感。协和医院把病人和员工的满意放在同等重要的位置,足以看到协和的文化氛围和人文理念。漫步协和大厅,抬头望去,你会看到蓝天白云,顿时心情舒畅;大厅里充满寓意的雕塑;病房里走廊上的各种印象画,处处彰显着协和的人文气息。

在协和重症医学科我们上的第一堂课是团队精神,带教老师告诉我们在协和可以不学知识,但一定要学习协和的团队建设。重症医学科是一个庞大的集体,良好的团队合作精神是患者治疗康复的前提。在我们的人科培训中,重症医学科主任刘大伟跟大家说三句话让我记忆犹新:第一,在协和医院外科ICU里,医生、护士、进修人员、护理员、卫生员,我们都穿一样的衣服,因为我们是一家人;第二句,你们要把自己当主人,只有这样,你所做的一切才是为了这个大家庭好;第三句,大家要敢说话,协和ICU也不是完美的,把你认为对的问题提出来,大家共同讨论,在争论中进步,ICU才会越来越好。在这个团队里,医生、护士、工人,各自扮演不同的家庭角色,每个人都有强烈的家庭责任感,每个人都是为了病人着想,没有抱怨、不会简化流程,不会敷衍工作,这是一种深厚的文化底蕴,通过耳濡目染、言传身教、代代相传。我想,这就是协和重症的魅力。

协和重症以严谨而闻名,不论是本院护士,还是进修人员,大家所推行的是标准化操作,事事有流程,时时讲规矩。洗手的五个时刻,肺部物理治疗,留置针的摆放,胶条的位置,早期活动,如何挤压引流管,俯卧位通气、收新病人等等,都制定了严谨的标准化操作规范。每次有新病人入室,大家都一起上,接监护、扎动脉、换插管胶布、留血标本、建立静脉通道,所有人分工合作,有条不紊,大家在流程中做事就不会盲目。有一次我去给一个病人换去甲氧,老师说这个病人对去甲特别敏感,一定要双泵更换,而且要先把新去甲在泵上走8分钟,因为会有泵的反应而导致药物进不到血管,就这样一件看似很普通很平常的事情,也要用科学的方法去量化。除了对操作的严谨,还有对指标的严谨,从每日查房汇报时那纷杂却有条件的数据,到晚上值班时血压目标、CVP目标、容量目标、镇静评估目标、APTT等诸多临床参数目标,时时都在精准的调控各项诊疗。记得有一个病人要查动脉血气,我先抽



孙彦奇(后排右二)与北京协和医院同事合影



孙彦奇(左一)在协和医院留影

了动脉血,然后因为进行别的操作,10分钟以后才抽的静脉血气,结果出来以后,大夫看到结果,询问了我抽血的时间,然后告诉我因为他要看动静脉血气的对比,所以抽血的时间一定不能间隔这么长时间,因此,我果断的又重新抽了一遍。他们对数据精确的量化管理,对细节的掌控,做到了极致。刘大为主任常把一句话挂嘴边:“细节决定成败,什么决定细节?态度”。严谨求精就是协和人的态度。因此,你会看到上级医生在查房时的严厉,甚至是苛刻;你会看到每位管床医生的细致,甚至是繁琐,还有交班时的紧张不安。护士长和带教老师每天下午的查房,你会感受到被护士长护理查房时的紧张,你会因为紧张而去认真掌握患者的每一个护理要点。

感控是重症医学一个永恒不变的主题,协和医院的感控已经上升为一种理念,每项操作时医护人员

Check制度、“慎独”精神、高度自觉,严格要求,不打折扣的手卫生是感控的核心。协和ICU对手卫生的执行早已形成一种习惯和理念。每一次洗手都是那么的规范,一个班下来整个手洗的都会蜕皮。在ICU里,每个病房最多只能有四个人,CVC置管时降尘30分钟,严格执行“用力擦拭消毒待干”的原则等等,防胜于治,感控的重要性在每个ICU医护人员心中深深扎根,能深切体会到感染治疗的根本,不是抗生素,而是感控。

在协和重症工作的三个月里,让我对护理也有了更深层次的理解:第一,护理是一门学科,不能简单的认为是一种单纯的护理工作,特别是ICU,护理是诊断和处理潜在危及生命的问题的一门学科,而不仅仅是执行者,因此,现代护理,在重症医学,更应该是医生的助手更恰当;第二,在重症医学里,我们讲精准医疗,通过各种

仪器的检测,检查,细心的观察,这些都离不开护理。有医生的设计,也有护理的设计。很难想象,如果一个护士不明白治疗的目的和方向,怎么可能达到精准医疗的实施呢?所以,重症医学的护士是现在精准医疗的实施者,也是设计者。在整个医院系统里,重症医学科护士技术含量、复杂性是最高的,既有技术也有治疗,还有护理。并且在有些方面,大夫是无法取代的,例如有些病人在普通病房情况不好,转到重症医学科后,并没有实行新的治疗,病情反而往好的方面发展,这其中就是精准治疗中护士起的作用。

同样,团队建设的主要目的也是为了精准医疗,它是一个连续有序科学的治疗过程,并且每一个环节,实施者和设计者都必须明白,大家才能心往一块使,才能达到团

队战斗的目的。所以,重症医学护士定位:1、医生的助手2、精准医疗实施者和设计者。

严谨求精,科学规范,是为了更省力、更巧妙地干活,既要干得对,又要干得漂亮,动作还要优美,这也是一种境界。都说协和有三宝:教授、病案、图书馆。然而在我心中,协和精神才是真正的宝,是协和百年不衰的生命源泉,他培养出一代代协和人,激励他们创建出今天的协和,传承了医疗技术、经验、临床思维过程的积累,也丰富和继承了协和精神,代代相传。

现在,我依依不舍的告别协和,带着学到的护理理念,带着满满的正能量,带着协和人的精神回到医院。我希望可以把学到的知识带到我们ICU,去感染身边的每一个人,重振我们ICU的辉煌。

打造健康的“生命绿洲”

新生儿科再访5年前体重仅700g早产儿

本报讯 2011年我院新生儿科成功救治了体重仅700g早产儿和他的同胞姐妹,为了进一步了解掌握宝宝们得生长发育情况,今年8月18日,在科主任邱丙平的带领下,新生儿科一行四位医生对他们进行再次回访,他们已俨然变成了大孩子,活泼可爱的他们给大家带来带来了无尽的欢乐,整个场面也让人不禁想起五年前的情景……

2011年8月1日,一位产妇因多胎妊娠孕28周早产,在我院生下了五胞胎,其中之一生后即无生命体征,其余四个宝宝随后转入我院新生儿监护病房。面对患儿家人殷切的期待,新生儿科立即投入紧张的抢救,邱丙平主任带领全体医护人员,多次组织病例讨论,不断调整、修改治疗方案。采取暖箱保暖、机械通气、抗感染、支持疗法等综合措施,在大家的不懈努力下,成功救治了其中的三个孩子(一男二女),其中最小(女)的出生体重仅700克。

此次回访医生们对宝宝们进行了详细查体,并对其神经运动语言等发育进行评估。经检查孩子们都发育都完好,未出现后遗症。

随着我国“二胎”政策的放开,极低出生体重儿的数量出现大幅度



五年后的相聚

增长,但围产医学技术的不断发展和早产儿综合救治水平的提高,我院新生儿科极低出生体重儿的存活率已达到了90%以上。目前我院新

生儿病房中早产儿住院比例占60%以上,尤其是极低出生体重儿约占10%~20%左右,其生存预后受到医学和社会各界的关注。对于低出生

体重儿,科室采取出院后电话、门诊等形式对小宝宝的生长发育情况进行随访跟踪指导。

目前,新生儿监护病房拥有专



700克宝宝出生第一天

用的新生儿进口呼吸机、进口及国产暖箱、开放式抢救台、心电图监护仪、血气分析仪等先进设备以及各种心电、血氧和血压、出入量的监护,有创或无创的呼吸支持,肠内外营养支持等先进技术。保障了危重症早产儿的抢救成功率,改善了其远期预后。

早产儿的生存与健康成长,不仅需要新生儿科医护人员的努力与救治,还需要父母家人的细心呵护与不懈努力,更需要全社会的关注与理解。我们的目标不仅仅是成功救治每一个早产儿,而是尽我们的最大能力帮助孩子和家庭将早产的不良影响降低到最小,使宝宝健康快乐地成长。

□殷快 李存宇

专家走进病房传递无痛观念



路桂军教授向患者询问病情

本报讯 近日,肿瘤三科邀请北京301医院疼痛科专家路桂军教授来我院指导癌痛病房规范化治疗。

路教授首先来到病房,听取了主治医师对病人的病历汇报,并与

的机理、各种疼痛的治疗方法、各种镇痛药物的滴定方法、病人的心理状况对疼痛的影响以及针对各种心理状况的心理治疗方法等进行了讲解。讲座的过程中,路教授与大家亲切互动,指导大家工作中如何与病人进行心理沟通,如何做到与患者平行交流、谈心,如何获得患者的信任与配合。路教授讲座语言幽默、案例典型、深入浅出、通俗易懂,现场医护人员受益匪浅。

链接:路桂军,抗癌联盟疼痛学院兼职教授,中国肿瘤心理专业委员会青年委员会副主委,中国老年学会肿瘤专业委员会姑息与康复学会常务委员,中国抗癌协会癌痛微创治疗委员会委员,北京康复医学会疼痛专业委员会委员。从事临床疼痛工作20年,擅长慢性疼痛诊断与治疗;周围神经痛、顽固性腹痛、会阴区疼痛,微量元素中毒疼痛,情绪相关疼痛,肿瘤疼痛控制管理。

□李苓 秦莉 张士伟

《4岁女童20楼坠下奇迹生还》追踪报道:幸运女孩恢复良好出院 小女孩家人再次感谢好心人刘红春

8月23日,本报刊发了《4岁女童20楼坠下奇迹生还》的报道,4岁的芳芳(化名)意外从20楼坠下,幸运的是,由于好心人刘红春及时相助,她虽身体多处受伤但保住了命,9月1日,记者联系了芳芳的母亲李女士,得知芳芳已经出院,身体恢复良好,近期将回归校园。

8月27日,李女士带着孩子找到了刘红春,特送锦旗一面,以表感谢(见右图)。“看到孩子现在健健康康,我心中充满了感激,谢谢所有伸援手的好心人!”在采访的最后,李女士感动地说。 □本报记者



枣庄市二级医院复审检验专业培训班在我院开班

本报讯 2016年下半年我市将启动二级综合医院等级评审复审工作,为指导各医院学习和理解评审标准,近日,枣庄市二级医院复审检验专业培训班在我院开班。来自全市7所二甲医院的检验科主任及业务骨干参加了培训。

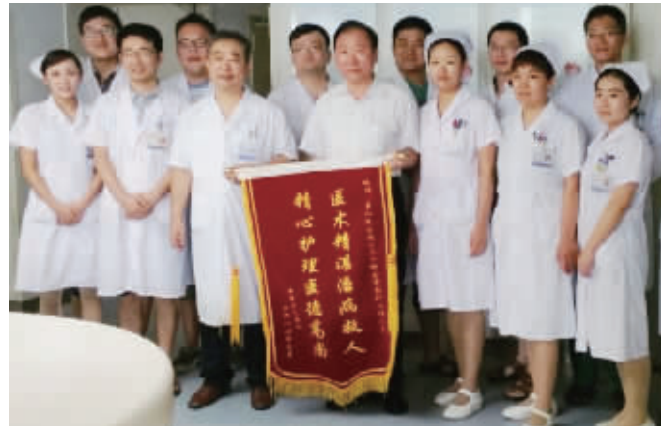
健康义诊进万家

本报讯 9月1日,我院组织医护人员在龙泉广场进行义诊活动。针对目前慢病发病率高,如何增强市民健康素养、纠正不良生活行为宣传重点,通过向市民发放折页与手册、现场健康咨询、展牌等活动

方式,向广大市民传播疾病预防知识和提倡“日行一万步、吃动两平衡、健康一辈子”的健康生活新理念,得到市民们的普遍欢迎,收到良好的社会宣传效果。

□刘胜

妙手回春 尽显医者仁心



本报讯 患者王某,因“发作性头晕、头痛1个月”入住心内科。患者既往患有“高血压”20余年,最高达190/110mmHg,口服降压药物,治疗效果欠佳,经相关检查发现左上肾上腺增生,后转入泌尿外科继续诊治。患者完善相关检查后,程广舟主任带领医疗团队,于7月

25日在全麻下对患者行腹腔镜下左肾上腺腺瘤切除术。术后患者恢复良好,血压趋于正常范围之内,7天后顺利出院。患者及其家属深表感激,称赞程广舟主任医师及其医护团队“妙手回春,尽显医者仁心”,特送锦旗以表谢意。

□王磊